

**Kundenzufriedenheit**  
Sind Sie mit der Bearbeitung von Aufträgen und  
der Prüfung vor Ort durch Heidkamp zufrieden?

Kundenorientierung ist ein wesentliches Merkmal unserer Qualitätspolitik!  
Dabei sind die Auftragsbearbeitung sowie die jährliche Prüfung vor Ort durch  
unsere Mitarbeiter in diesem Jahr einer unserer Analyseschwerpunkte.

Damit wir in Zukunft noch besser Ihre Erwartungen erfüllen können, bitten wir Sie:  
Nehmen Sie sich etwas Zeit für diese Bewertung unserer Leistungsfähigkeit-  
Ihr Urteil ist für unser Qualitäts-Management-System von besonderer Bedeutung.

Sollten wir keine Antwort von Ihnen erhalten, dürfen wir wohl davon ausgehen,  
dass unsere Leistungen Ihren Erwartungen entsprochen haben.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

**Fax:** 02056/60440 **email:** info@heidkamp-hebezeuge.de

**Kunde:** **Datum:**

**Ansprechpartner:** **Abteilung:**

**Bewertungsschlüssel:**



Bitte entsprechend Ihrer Bewertung ankreuzen.

	Auftragsbearbeitung				
Wie beurteilen Sie...	1	2	3	4	5
					
Qualität der Produkte					
Auftragsabwicklung					
Betreuung / Beratung					
Zeitliche Abwicklung					
Technische Beratung					
Ersatzteilversorgung					
Preis-/Leistungsverhältnis					
Zuverlässigkeit					
Reklamationsbearbeitung					
Kulanzverhalten					

	Prüfung vor Ort				
Wie beurteilen Sie...	1	2	3	4	5
					

Ihr Verbesserungsvorschlag: